



Fiche de signalement d'un évènement indésirable



Cette fiche papier s'adresse à toute personne aux Hôpitaux du Sud Charente souhaitant signaler un évènement ou un dysfonctionnement pouvant représenter un risque, qu'il s'agisse du personnel, d'un intervenant extérieur, d'un étudiant, d'un bénévole, d'un usager, d'un patient, d'un résident, d'un visiteur, d'un membre de la famille ou d'un aidant.

Déclarant

1. Intervenant extérieur ☐ Personnel / Etudiant / Bénévole ☐ Usager / Patient / Résident ☐ Visiteur / Famille / Aidant ☐ Autre ☐ :
2. Nom du déclarant : Prénom :
3. Fonction : Service :
4. Téléphone : Mail :
5. Anonymiser la déclaration ☐

Contexte

6. Date de l'évènement : Heure de l'évènement :
7. Etablissement concerné : Hôpital ☐ FAM ☐ RPA ☐ Service concerné : Lieu concerné :
8. Typologie de l'évènement : (définitions au dos de la feuille)

Soin et accompagnement ☐	Administratif ☐	Comportement inapproprié ☐
Médicament ☐	Transport ☐	Plaintes ☐
Vigilance sanitaire ☐	Environnement ☐	
Hygiène ☐	Restauration ☐	
	Blanchisserie ☐	Autre ☐

Évènement

9. Description des faits et/ou de la situation :
.....
.....
.....
.....
.....
10. Conséquences (Préciser si un dommage corporel est survenu) :
.....
.....
.....
11. Mesures immédiates (alertes, actions correctives) :
.....
.....
.....

Informations supplémentaires

12. Merci de noter le nom, prénom et n° IPP (patient) des personnes concernées (usager, témoins, impliqués) :
.....
.....
.....
13. Pour la matériovigilance, penser à conserver le dispositif ; faire des photos et noter le numéro de lot ou le numéro biomédical :
.....
.....
.....



Fiche de signalement d'un évènement indésirable

Définitions de la typologie des évènements :

- **Soin et accompagnement** : Parcours de soins de l'utilisateur (de son entrée à la sortie), organisation des soins, accompagnement de l'utilisateur, actes, décès, etc.
- **Environnement** : parking, bâtiment, espaces verts, météo, etc.
- **Médicament** : circuit, erreurs, etc.
- **Hygiène** : entretiens des locaux, infection nosocomiale, analyse bactériologique, etc.
- **Restauration** : repas, chariots, inversion chaud froid, allergie, etc.
- **Transport** : véhicule établissement, ambulances, organisation des transports, brancardage, etc.
- **Vigilance sanitaire** : pharmaco-, identito-, matério-, bio-, hémato-, infectio-, réacto-, addicto-, cosméto-, radio- et toxico- vigilances
- **Administratif** : prise de RDV, démarches, etc.
- **Blanchisserie** : perte linge, circuit du linge, etc.
- **Plainte** : vol, réclamation, doléance, insatisfaction suite au questionnaire de sortie, etc.
- **Comportement inapproprié** : maltraitance, discriminations, violence, prosélytisme, etc.

Circuit de traitement de la fiche d'évènement indésirable

